



**Andreas Kaufmann**

Psychologisches Training

Systemisches Coaching

Psychotherapie (HPG)

**Vita:**

### **Ausbildungen**

- Kraftfahrzeugmechaniker mit Abschluss
- Maschinenbautechniker (staatlich geprüft)
- Serviceberater (Zertifiziert durch die VW-AG und dem ZDK)
- Koordinator Personalqualifizierung (Audi AG)
- Qualitätsmanager (Audi AG)
- Serviceleiter (geprüft durch die Audi AG)
- Verkaufsleiter (geprüft durch die VW-AG)
- Zertifizierter Psychologischer Berater (DPS)
- Psychologischer Management-Trainer und Coach (DPS)

- Heilpraktiker der Psychotherapie (staatlich zugelassen in eigener Praxis)
- Entspannungstherapeut (DPS)
- Trainer und Berater (Zertifiziert durch BDVT und TAM)
- Berater für MotivStrukturAnalyse© (TAM)
- Erlebnisorientierter Team- Persönlichkeitstrainer (TAM)

### **Berufliche Erfahrungen**

- Kraftfahrzeugmechaniker
- Maschinenbautechniker
- Gewährleistungs-Sachbearbeiter in einem VW/Audi-Betrieb
- Leiter Betriebsabrechnung, Aktionskoordinator, GA-Sachbearbeitung
- Serviceleitung
- Verkaufsleitung
- Leitung Qualitätsmanagement Handlungsvollmachten
- Betriebsleitung Autohaus
- Kommunikationstrainings für Führungskräfte - Betreuung von

#### **Change-Management-Prozessen**

- Psychologische Beratung, Psychotherapie (HPG) in eigener Praxis
- Systemisches Coaching und Motivstrukturanalysen□□□ Kompetenzbereiche
- Betreuung von Change-Management-Prozessen
- Systemische Beratung, Coaching und Psychotherapie (HPG)
- Personaldiagnostik und- Planung mit MSA©
- Qualitätsmanagement
- Optimierung der Kundenzufriedenheit
- Verkaufs- und After Sales Trainings
- Analyse und Ausschöpfung von Marktpotenzialen
- Führung, Motivation und Controlling von Verkaufs – und Serviceteams
- Ausarbeitung und Umsetzung von kreativen Marketingmaßnahmen
- Unternehmensstrategie und -philosophie
- Kostenmanagement bei Arbeitsabläufen und Verfahren

### **Sprachen**

- Deutsch
- English for Business, B1 (nach CEF)□□□ EDV

### **EDV**

- Alle gängigen MS-Office-Anwendungen
- Anwendungskompetenz im Umgang mit Warenwirtschaftsprogrammen